

スマイルドッグ 通信

「リーデレカーネは 犬と人の暮らしに まっすぐに向き合います」

みなさんこんにちは😊原口です。
今年に入ってからご来店いただいた方
はご存知かと思いますが、店内を改装
しました。毎月行っている社内研修会
議で、当店に来たお客様の心を温める
ために、話し合いを行い、様々な取り組
みを実践しています。改装もスタッフ
間のディスカッションのから出た事柄
の一つです。「すっきりしたねー」と
ご好評いただいています。



スッキリおぎん
「たくなつて!?」
「壁紙変えたい?」
聞かせる。

そんな取り組みの一つに、「利用規約の
改定」があります。2024年末以降の
新規のお客様には既に同意をいただい
ております。既存の顧客の皆さんにも
全員同意をお願いします。
この通信の2枚目の裏表にございま
す。読み終わりましたらスマホ等から
QRコードを読み取ると、同意確認フ
ォームに繋がりますので、氏名、携帯
番号、同意の☑を入れて送信してくだ
さい。

犬と人の幸せをつむぐ
ペットサロン
リーデレカーネ



RIDERE CANE
PET SALON

NO100
2025年2月号

前半は主要3サービストリミン
グ、ホテル、トレーニングすべて
の共通事項になります。その後各
各サービスに分かれた内容となっ
ておりますが、利用していないサ
ービスについても目を通して頂け
ると当店のペットの対する思いを
理解して頂けると思います。



ラッ
バレンタイター
で告白ある女子
いるのかな!?

当店ではアニマルウェルフェア
5フリーダムズに則って、様々な
工夫と取り組みを行っています。
5フリーダムズとは、犬猫に限ら
ず家畜も含めた、すべての飼育動
物が、それぞれの種の特性に合わ
せ、幸せに暮らす権利のことで
す。

- ・ 飢え渇きからの自由
- ・ 不快からの自由
- ・ 痛み、負傷、病気からの自由
- ・ 恐怖、ストレスからの自由
- ・ 本来の行動を発現する自由

特に下の二つについては、犬の社
会化がされていないことにより受
けるストレスのことや、犬本来の
行動とはどういうものことなのか

飼主さんであるみなさんに伝えております。

犬の本来の行動って
どんなニセがあるか
を思い出してほしい



トリミングはきれいにするだけじゃなく、ストレスや体の負担が軽くなるように配慮しています。ペットホテルでは、ただペットをお預かりするのではなく、フリースペースで他の犬とも触れ合うことで自然に社会化が図れるように考慮しています。散歩に出ることは、外の空気に触れ、様々な臭いを嗅ぐことが、犬に必要な社会活動ですので、朝夕2回行っています。トレーニングでは、ただしつけをするのではなく、人と犬双方のコミュニケーション能力を高めることで、犬との暮らしが有意義で幸せなものになるように、アドバイスしています。



当店が犬の行動学に基づいて行っている様々な取り組みをもっと多くの方にわかりやすく知っていただくために、様々な配信を行っています。その一つがInstagramです。年明けからトリミングの投稿を1頭ずつに変えました。ご自身のワンちゃんの投稿をシェアしていただくと、次回トリミング時に肉球クリームをサービスさせていただきます。当店のInstagramをフォローされていない方は上記の↑QRコードからフォローしてください。



1 QRからフォローする
2 愛犬の投稿をシェアする
3 DMで「シェアしたよ」と言う
4 肉球クリーム塗ってもらおう
5 愛犬の肉球が潤う



ご利用規約には、「そんなこといちいち言わなくてもわかってるよ!」と思われることもあるかもしれませんが、ペット業界歴30年の経験上、常に生き物を取り扱うことの難しさを感じています。動物は話すことができないので、なにか様子がおかしくても、聞き出すことができません。そうすると「あの店でなにかされたのではないか」と疑われてしまうこともあります。そうならないための努力は行っていますが、実際に原因が定かでない事象が発生した場合、なにかに答えを求めてしまうことは致し方ないことと甘んじて受け入れることもあります。同業者の中では近隣の苦情トラブルや事故、クレームなどのリスクを恐れてペットホテルやシニア犬のトリミングを行わないお店も多いです。安心して旅行に行く、シニアになっても清潔に快適に過ごすことを、ペットと飼い主さんのために続けていきたいので、利用規約の同意をお願いします。



1 QRコード読み取る
2 利用規約を読む
3 氏名と携帯番号を入力する
4 同意にを入れる
5 送信ボタンを押す

リーデレカーネご利用規約

ペットサロンリーデレカーネをご利用いただくにあたり、
アニマルウェルフェア5フリーダムズを基軸とした
こちらの利用規約に同意をしていただき、当店をご利用いただくようお願いいたします。

アニマルウェルフェア 5フリーダムズ

- F1 飢え、渇きからの自由
- F2 不快からの自由
- F3 痛み、負傷、病気からの自由
- F4 恐怖、ストレスからの自由
- F5 本来の行動を発現する自由

1 全サービス共通利用規約事項

- ①当店の過失によるものと認められない、体調不良、持病の悪化、原因が不明な発病死亡、分離不安等のストレスによる自傷行為の怪我につきましては、一切責任を負えません。
F3の観点によりお預かり中に体調不良が見受けられ、治療が必要と判断した場合は、電話連絡の上、動物病院にて診察処置をしていただき、治療費については飼い主様にご負担していただきます。
お客様と連絡が取れなかった場合は当店の判断にて治療させていただきます。
急を要する場合は事後報告とさせていただきます。
- ②当店の過失による怪我（トリミング作業、他のペットのによる咬傷、逃亡等）につきましては、当店の負担にて治療を行い、治療費は当店が負担いたします。
継続治療が必要な場合は、当店スタッフがペットをお預かりするか、飼い主様同伴にて完治まで通院治療いたします。
治療費以外の交通費等は補償対象外とさせていただきます。
- ③上記におきまして原則あんじゅ動物病院にて治療を行います。②においてかかりつけ動物病院にて治療をされたい場合はお客様の自己負担とさせていただきますが、必ず治療に立ち合いをさせていただきます。
- ④天災、大規模震災による怪我発病死亡については、一切責任を負いません。
- ⑤シニア犬のお預かりに際して、F2によりかかりつけ医の許可が認められる限り、ご利用いただくことはできます。
環境の変化、トリミングの肉体的負担は大きくなりますため、いかなる事態になったとしても、訴えを起さないことに同意していただきます。
- ⑥当店の過失による死亡事故が起きた場合は、協議の上ペット購入金額相当の賠償金をお支払いします。
- ⑦当店の過失によりペットが逃亡した場合、当店が搜索費用を負担いたします。事故発生から1年を経過しても見つからなかった場合は協議の上ペット購入金額相当の賠償金をお支払いします。
(②⑥⑦に該当するペット搜索費用、損害賠償保険に加入しております)
- ⑧連絡がなく7日以上ペットのお迎えがなかった場合、ペットの所有権は当店にあるものとします。
- ⑨F3の観点により、当店がお預かり中にノミダニの発見、疾病の可能性があると気づきお客様に報告した際には、速やかに獣医師の診察を受けていただくようお願いいたします。
- ⑩F4の観点により、社会化不足からくる分離不安でお預かり中に心身の負担が大きいと判断したペットについては、生活環境改善のアドバイスをさせていただくことができます。
- ⑪人、他の犬に対する過剰な吠え、攻撃行動が見られる場合はご利用をお断りさせていただくことができます。
- ⑫キャンセルにつきまして、予約日前日12時以降キャンセル、予約変更はご利用予定金額の50%をお支払いいただきます。(オプションホテル繁忙期料金は含みません)
- ⑬お預かり中の写真動画をホームページSNSに掲載させていただきますが、個人情報を載せることはありませんので、あらかじめご了承ください。
- ⑭個人情報はお客様とのご連絡、ニュースレターなどお知らせの発送のみ使用いたします。動物病院の治療が必要となった場合は個人情報等を共有させていただくことがあります。お客様に許可なく他者に譲渡することはありません。

2 トリミングに関する利用規約

- ①カットの仕上がりはお迎え時にご確認いただき、ご不満な点がございましたら、その場でお直しいたします。帰宅後気づいた点がございましたら、電話連絡の上1週間以内にご来店いただくと無料でお直しいたしますので、トリミング代の返金、再来店の交通費の支払いはできません。
- ②F4F5の観点から、そのペットにとって痛みや不快感、強くストレスを感じるグルーミング作業と、ペットの本来の習性となる表現ができなくなってしまうグルーミング作業については、ご説明相談の上お断りをさせていただくことがございます。
お断りする可能性がある内容例（耳の中の毛を抜く、爪の血管を切ってつめる、爪切りが苦手な子の深爪とやすり、顔周り苦手な犬のひげカット、短毛猫の丸刈り）
- ③F2の観点により、毛玉もつれをブラッシングで除去すると、痛みやストレスを長時間与えなければならないため、ハサミ、バリカンで短くカットして、ペットの負担を少なくします。ご注文より短くなったり、毛先がそろわなくなりますのでご了承ください。
- ④毛玉、もつれ、汚れ、ノミダニ寄生があった場合、追加料金が発生します。
- ⑤猫のグルーミングで過度の攻撃行動が見られ、手が付けられなくなった場合は作業の途中でもお返りする場合がございます。

3 ペットホテルに関する利用規約

- ①当店を初めてご利用いただく場合は3時間以上の一時預かりをご利用いただいてから、お泊りのご予約をさせていただきます。
- ②1年以内の狂犬病予防接種、5種以上（猫は3種）の混合ワクチンの接種証明書がない場合ご利用いただけません。但し獣医師による接種免除証明書があればお預かりすることができます。
- ③F5の観点により、朝晩2回散歩に行きます。外でしか排泄ができない場合ペットについては雨でも散歩に行きますので、その旨をお伝えください。日帰り一時預かりはお散歩にはいきません。
- ④マーキングをする男の子はマナーパンツを付けさせていただくので、1日につき3枚ご持参ください。お忘れの場合はご購入をお願いしております。
- ⑤いつも食べているフードを一回分量ずつ小分けにいただき、回数分+予備をお持ちください。
冷凍、冷蔵、電子レンジも完備しておりますので、手作り食もご持参していただけます。
- ⑥F4F5の観点により、他の犬に対して過度なストレスがない場合は社会化トレーニングを兼ねて、日中はケージレスのフリースペースにて過ごすことができます。ドッグトレーナーが相性や、疲れ具合などを見て調整しますので、ケージ、クレート等で過ごしてもらう場合もあります。
- ⑦自宅兼店舗でするので、夜間全くの無人になることはありませんが、目が行き届かなくなるため、各家庭ごとにケージかサークルで過ごしてもらいます。夜間に吠えてしまう場合は近隣の迷惑となるため、バックヤードのケージにて過ごさせていただきます。
- ⑧チェックインアウトは9時から18時の営業時間内とさせていただきます、時間外対応は致しかねます。
前日または後日のチェックインアウトにご協力をお願いいたします。
- ⑨ドッグフード、リード、ハーネス、カラー、マナーパンツ以外のお持物は紛失、破損、故障、犬同士のお互いのいさかひのもとになりますためお控えください。破損、紛失した場合でも当店では責任は負いかねます。
- ⑩ホテル利用中に持病薬、サプリメント等の投薬をご依頼いただく場合、ペットが抵抗なく薬を飲めるよう配慮をお願いいたします。方が一お預かりした薬を飲まなかった場合、当店で責任は一切負いかねます。

4 ドッグトレーニングに関する利用規約

- ①これまでの環境や遺伝的気質により、お預かりしてトレーニングをするドッグナーサリーに向かない場合は、出張トレーナーを紹介させていただくこともございます。
- ②F4の観点から、子犬の早い時期からの社会化トレーニングを推奨しております。混合ワクチン接種の2本目が済みましたら、トレーニングを受け付けておりますが、感染による発病及び死亡については、飼い主様の自己責任とさせていただきます。
- ③個体差、家庭環境により異なりますため、ドッグトレーニングの効果について保証できません。
- ④ナーサリーご利用前にはカウンセリング1時間3300円（税込）を受けていただきます。3か月以内に入園し月コースをご利用いただくとお支払いいただいた3300円をキャッシュバックいたします。
- ⑤ドッグナーサリーは9時から11時の間に登園、16時から18時の間にお迎えに来ていただきます。遅刻、早退の場合でも1時間単位での料金の返金はできません。
- ⑥体調不良等の理由により欠席となった場合は、登園日の振り替えができますが、月コースご利用開始日より3か月を過ぎた場合は無効となり、料金の返金できません。
- ⑦月コースには犬が習得したことを、トレーナーが飼い主さんにレクチャーする引継ぎトレーニングが無料です。ついております。（1時間程度）引継ぎトレーニングを受けられなかった場合、トレーニング効果の実感が得られにくいことをご理解ください。

RIDERECA NE STUFF



2025年の初夢は？



原口 ハ恵子

息子の東海大相模高校サッカー部が
全国選手権大会で一位になりました。
ぜひがんばる若者の姿は美しい！
埼玉勝のテレビ放映でうちの息子が
まじまじと見られていてびっくりでした。
毎朝お風呂に入ると、息子の姿が
見えてくるように寝て、毎朝夢はなにかか
見えています。忘れたいし、見たい。



柴村 佳穂

1/2, 3がお休みだったので、普通の
休みと違い、世の中もまたモードで休業
しているお店が多いおかげで心身ともに
「休んだ」とスリッパに思えたお休みを過ごせました！
多分見ていると思うのですが、
全く覚えていません。
（みり）（愛犬）と寝正月を過ごせました。



田中 里奈

今年も初日の出を見に行きました！
素敵な場所を求めて茨城県の大洗海岸へ
行ってきました。海と鳥居と日の出がとてもキレイです。
その頃進撃の巨人を見返して（3回目）
初夢では私が立体機動装置で飛び回り、
巨大な猫に食べられる夢でした。笑
影響されすぎだし、縁起悪そう…笑



鈴木 陽菜多

家族の半数がインフルに罹り
ましたが、ギリギリ全員回復して
年越しおめでたで「お祝いでございませぬ！！」
ロウソクとクレヨンの間みで、
クレヨンでチョコとまちがえて食べて
口の中が「大変な事」に夢を見たと
笑、笑、笑の内容を友達にlineしてました笑



加藤 ゆい

専門学校の友達がお正月の間に
看板犬をお正月の間家に連れて帰
いたので一緒に初詣と犬カフェに
行きました。
普段から夢を覚えていて、
初夢も記憶がないのですが、
友達の初夢が私と留学する夢
だったそうです（笑）

あけましておめでとうございます！！

2025年もよろしく願っています！！

幸せな1年となりますように…

スタッフ一同より

2025年の抱負・目標とその理由

リーデスタッフが毎月違うテーマで~~ランキング~~!! 前回は引き続き、今回も1回だけ!!
 好みが出てくるスタッフを見つけたら、是非話しかけてくださいね♪

原口 八恵子のランキング

抱負・目標

お客様の心を温められる
 店作りを行うために、お客様の
 心を冷やせる可能性があととと
 失くしていく。

詳しく!!

お客様に新日常を体験に
 いたいただくために、私が学んでいることを、
 わかりやすく伝えていく必要があり、
 ペットとの暮らしを豊かにするために様々な
 角度から、お知らせが発信を行ってまいります!

柴村 佳穂のランキング

抱負・目標

変わりすぎず、
 初心を忘れずに。

詳しく!!

人が苦手な私がこまごま続けてこられたのは
 当店に関わってくださる皆様が温かい方だからです。
 これからも感謝の気持ちと初心を忘れずに、
 何年経っても慢心、過信することなく一頭一頭丁寧に、
 その子に合った接し方を見つけていきます!!
 良い新しい事は取り入れるのも、変わらぬ努力もしたいです!

田中 里奈のランキング

抱負・目標

焦らず、落ち着いて、
 よく考え行動する!
 時には自分を信じる!

詳しく!!

結構毎年この考えで、人生の目標やたいは
 感じがあるのですが、焦ると視野が狭くなり、柔軟に考え
 られなくなってしまうので、心に余裕を持ってから、考える
 事を意識しています。後、あまり自分を信用してない
 ので、ここにいる経験も自身で認めあげて時に自分を
 信じる事も大事にばると思ったのでこの目標にしました。

鈴木 陽菜多のランキング

抱負・目標

明るく元気!
 早く丁寧!

詳しく!!

明るくしてるつもりでも声がいや
 無愛想だと思われがちなので、2025年は
 より明るく元気に張り切り行きたいです!!
 トリニクが終わりまで、お客様を待たせてしまうこと
 少なくなりたいので、早く丁寧! お客様、わんちゃん
 はに喜んでいただけるよう頑張ります!!

加藤 ゆいのランキング

抱負・目標

わんちゃん・猫ちゃん
 飼い主様に寄り添える
 ようになる!

詳しく!!

2024年は仕事にも慣れて
 飼い主様とお話する時間も増え、わんちゃん
 猫ちゃんの性格も分かるようになってきたので
 今年はさらに深く関わってお悩みや変化に
 気付いたり、私のことを信頼していただけ
 るように頑張ります!!

次回もお楽しみに♪

FEBRUARY

ムクの日常

皆さんこんにちは！スタッフのかとうです！
まだまだ毎日寒いですが、ムクさんはどんなに寒くても
元気いっぱい過ごしています！

2月といえばバレンタイン！ということでチョコは
食べられませんがおやつを見つめながらもちんと
「おて」と「ふせ」をしてくれるムクさんの写真です↓



完全におやつしか視界に入っていない（笑）
これからもかわいいムクさんをお届けしていきますので
よろしくお願いします♪

ぼくのインスタも
のぞいてみてね
@muku_riderecane

